

Lampiran Keputusan Direktur RSUD dr Sadikin Kota Pariaman

Nomor : 800/ 07 /KEP/RS-SDK/2023

Tanggal : 16 Januari 2023

18. STANDAR PELAYANAN MEDICAL CHECK UP CPNS

| NO. | KOMPONEN PENILAI | URAIAN |
|-----|--------------------------------|--|
| 1. | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik2. Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik5. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit6. Peraturan Walikota Pariaman Nomor 69 tahun 2022 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah dr Sadikin Kota Pariaman7. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan |
| 2. | Persyaratan | <ol style="list-style-type: none">1. Fc Kartu Identitas (KK, KTP)2. Fc SK 80 %3. Surat Tugas dari OPD4. Pas Foto 4x6 3 lembar5. Kwitansi pembayaran |
| 3. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none">1. Pasien melakukan pendaftaran.2. Petugas rekam medis menerima pendaftaran pasien dan menyerahkan keypad perawat MCU di Poli Umum.3. Perawat MCU menjelaskan kepada pasien jenis-jenis pemeriksaan yang akan dilakukan.4. Pasien melakukan pembayaran pemeriksaan kesehatan di kasir.5. Pasien menyerahkan bukti pembayaran kepada Perawat MCU.6. Perawat MCU melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital serta mencatat hasil pada lembar MCU dan konsultasi ke Dokter MCU. |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>7. Dokter MCU melakukan pemeriksaan fisik lengkap terbatas kepada pasien dan mendokumentasikannya pada lembar pasien</p> <p>8. Perawat MCU melakukan pemeriksaan EKG</p> <p>9. Pasien melakukan pemeriksaan penunjang di laboratorium dan radiologi sesuai dengan instruksi dokter.</p> <p>10. Pasien melakukan Tes MMPI</p> <p>11. Perawat MCU mengkonsulkan hasil pemeriksaan penunjang dan kejiwaan kepada dokter yang bertanggung jawab.</p> <p>12. Dokter menjelaskan kepada pasien hasil pemeriksaan penunjang dan mendokumentasikan ke lembar hasil MCU.</p> <p>13. Perawat MCU mengumpulkan data hasil pemeriksaan penunjang, melakukan <i>copy</i> masing-masing data hasil pemeriksaan penunjang, dan meletakkannya hasil <i>copy</i> pada lembar rekam medis pasien</p> <p>14. Dokter MCU melakukan rekap data hasil pemeriksaan.</p> <p>15. Perawat MCU menyerahkan hasil MCU kepada pasien.</p> |
| 4. | Jangka Waktu Pelayanan | <p>Pendaftaran : 5 menit</p> <p>Pemeriksaan : 2 jam</p> <p>Menerima Hasil : 2 hari (tergantung jenis pemeriksaan)</p> |
| 5. | Biaya/ Tarif | <p>MCU CPNS Gol II : Rp. 581.000</p> <p>MCU CPNS Gol III : Rp. 806.000</p> <p>(Sesuai Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan)</p> |
| 6. | Produk Pelayanan | Layanan Medical Check Up CPNS Gol II dan III |
| 7. | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>1. Kotak Saran</p> <p>2. Telepon dan SMS : Ibu. Melani Razuli (0852 6331 1991)</p> <p>3. Email (rsudsadikin@gmail.com)</p> <p>4. Website (rsudsadikin.pariamankota.go.id)</p> <p>5. Instagram (sadikin_RSUD)</p> <p>6. Facebook (RSUD dr Sadikin Kota Pariaman)</p> <p>7. Datang langsung ke unit pengaduan</p> <p>8. Span Lapor</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| 8. | Sarana & Prasarana/ Fasilitas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Stetoskop 2. Tensimeter 3. EKG 4. Komputer 5. Meja dan Kursi 6. Buku Register |
| 9. | Kompetensi Pelaksana | Petugas MCU: Profesi Dokter Spesialis Penyakit Dalam Profesi Dokter Umum Profesi Perawat |
| 10. | Pengawasan Internal | Dilakukan oleh : <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Ruangan Poliklinik 2. Dokter Spesialis Penyakit Dalam 3. Kasi Pelayanan Medis, Non Medis dan Penunjang Medis 4. Kasi Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan 5. SPI 6. Direktur |
| 11. | Jumlah Pelaksana | 5 Personil, yang terdiri dari : <ol style="list-style-type: none"> 1 Orang Dokter Spesialis Penyakit Dalam 2 Orang Dokter Umum 2 Orang Perawat |
| 12. | Jaminan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya Kebijakan Direktur 2. Adanya SOP 3. Kepastian Persyaratan 4. Kepastian Biaya 5. SDM yang kompeten di bidangnya |
| 13. | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksanaan sesuai prosedur yang berlaku 2. Diwujudkan dalam kualitas pelayanan prima yaitu pelayanan yang diberikan oleh petugas yang terampil, cepat, santun serta berkompeten dalam bidang tugasnya 3. Menjamin kerahasiaan pasien |
| 14. | Evaluasi Kinerja Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi Standar Pelayanan 2. Laporan bulanan pelayanan 3. Survei kepuasan masyarakat 4. Indikator mutu unit 5. Tindak lanjut pengaduan |

Pt. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

dr. SADIKIN KOTA PARIAMAN



dr. Anung Respati, MKM

NIP. 19670809 199703 2 003