

Lampiran Keputusan Direktur RSUD dr Sadikin Kota Pariaman

Nomor : 800/ 07 /KEP/RS-SDK/2023

Tanggal : 16 Januari 2023

#### 42. STANDAR PELAYANAN TES MANTOUX

	<b>KOMPONEN PENILAI</b>	<b>URAIAN</b>
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan</li><li>2. Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit</li><li>3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien</li><li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1692/Menkes/Per/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien di Rumah Sakit</li><li>5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit</li><li>6. Peraturan Walikota Pariaman Nomor 69 tahun 2022 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah dr Sadikin Kota Pariaman</li><li>7. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan</li></ol>
2.	Persyaratan	Pasien Umum : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu Identitas (KK/KTP/KIA)</li></ol> Pasien BPJS : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu Identitas (KK/KTP/KIA) atau Kartu BPJS</li><li>2. Surat Pegantar Rujukan</li></ol>
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien melakukan pendaftaran lalu ke Poliklinik</li><li>2. Petugas menerima pasien dan memeriksa kondisi pasien</li><li>3. Dokter melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik pasien</li><li>4. Dokter melakukan tes mantoux pada pasien</li><li>5. Pasien menunggu hasil tes mantoux selama 48-72 jam</li><li>6. Pasien datang ke Rumah Sakit untuk mengambil hasil dari tes mantoux</li></ol>

4.	Jangka Waktu Pelayanan	48 - 72 jam
5.	Biaya/ Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien BPJS : Ditanggung BPJS</li> <li>2. Pasien Umum : Rp. 70.000 (Sesuai Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan)</li> </ol>
6.	Produk Pelayanan	Layanan Pemeriksaan Tes Mantoux
7.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran</li> <li>2. Telepon dan SMS : Ibu. Melani Razuli (0852 6331 1991)</li> <li>3. Email (<a href="mailto:rsudsadikin@gmail.com">rsudsadikin@gmail.com</a>)</li> <li>4. Website (<a href="http://rsudsadikin.pariamankota.go.id">rsudsadikin.pariamankota.go.id</a>)</li> <li>5. Instagram (sadikin_RSUD)</li> <li>6. Facebook (RSUD dr Sadikin Kota Pariaman)</li> <li>7. Datang langsung ke unit pengaduan</li> <li>8. Span Laporan</li> </ol>
8.	Sarana & Prasarana / Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tensimeter</li> <li>2. Stetoskop</li> <li>3. Reagen Tes Mantoux</li> <li>4. Alat Pelindung Diri</li> <li>5. Form Surat Kontrol</li> <li>6. Kertas Resep dan Alat Tulis</li> <li>7. Meja dan Kursi</li> <li>8. Bed Pasien</li> </ol>
9.	Kompetensi Pelaksana	Petugas Poliklinik : Profesi Dokter Spesialis Anak Profesi Dokter Penyakit Dalam Profesi Dokter Umum Profesi Perawat dan Bidan
10.	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Ruangan Poliklinik</li> <li>2. Dokter Spesialis Anak</li> <li>3. Dokter Spesialis Penyakit Dalam</li> <li>4. Kasi Pelayanan Medis, Non Medis dan Penunjang Medis</li> <li>5. Kasi Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan</li> <li>6. SPI</li> <li>7. Direktur</li> </ol>
11.	Jumlah	5 Personil yang terdiri dari : 1 Orang Dokter Spesialis Penyakit Dalam

	Pelaksana	1 Orang Dokter Spesialis Anak 1 Orang Dokter Umum 1 Orang Perawat 1 Orang Bidan
12.	Jaminan Pelayanan	1. Adanya Kebijakan Direktur 2. Adanya SOP 3. Kepastian Persyaratan 4. Kepastian Biaya 5. SDM yang kompeten di bidangnya
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Pelaksanaan sesuai prosedur yang berlaku 2. Diwujudkan dalam kualitas pelayanan prima yaitu pelayanan yang diberikan oleh petugas yang terampil, cepat, santun serta berkompeten dalam bidang tugasnya 3. Menjamin kerahasiaan pasien
14.	Evaluasi Kinerja Pelayanan	1. Evaluasi Standar Pelayanan 2. Laporan bulanan pelayanan 3. Survei kepuasan masyarakat 4. Indikator mutu unit 5. Tindak lanjut Pengaduan

**Pt. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

**dr. SADIKIN KOTA PARIAMAN**



**dr. Anung Respati, MKM**

**NIP. 19670809 199703 2 003**