



UPTD RSUD dr. Sadikin

Jln. Nostalgia Desa Kp.Gadang Padusunan Kec. Pariaman Timur

PROPOSAL KEGIATAN IBU MUDA (Inovasi BUku taMU Digital)

rsudrsadikin@gmail.com

PROPOSAL KEGIATAN

INOVASI BUKU TAMU DIGITAL (Ibu MuDa)

A. LATAR BELAKANG

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan rawat darurat (Republik Indonesia, 2023). Rumah Sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan di suatu daerah. Rumah sakit juga melaksanakan berbagai macam kegiatan program kesehatan yang membantu pemerintah dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Salah satu kegiatan yang dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Pariaman adalah kegiatan administrasi.

Salah satu faktor penting dalam terselenggaranya sebuah kegiatan pengelolaan administrasi di rumah sakit adalah pengarsipan. Secara fungsi, arsip berperan aktif dalam riwayat sebuah dokumen sebagai informasi penting yang ada dalam rumah sakit. Namun terkadang di suatu instansi atau organisasi tidak begitu memperhatikan arti penting dari sebuah arsip dan tidak melakukan pengelolaan arsip dengan baik, terutama dalam perawatan dan penyimpanan arsip. Salah satu arsip yang ada di RS yaitu terkait dengan buku tamu. Buku tamu adalah sebagai alat bantu untuk mengetahui jumlah atau berapa banyak tamu yang datang ke suatu tempat.

RSUD dr.Sadikin khususnya di bagian umum dan keuangan merupakan bidang yang dituntut untuk memberikan perhatian yang lebih pada pengelolaan arsip karena menjadi tugas pokoknya. Salah satu arsip berdasarkan pengamatan sebelum memutuskan membuat inovasi ini ternyata pengelolaan arsip di Sub.Bagian Umum dan Keuangan RSUD dr.Sadikin sebenarnya sudah cukup baik, namun pengadministrasian buku tamu masih menggunakan metode konvensional dengan buku, sehingga sulit melakukan pemantauan dan penjagaan data kunjungan tamu.

Dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini dapat menjadi alternatif solusi dalam menyikapi isu tersebut. Adanya inovasi menggunakan *Google Forms* dan *Barcode* dapat mengoptimalkan pencatatan dan pengarsipan Buku Tamu di RSUD dr.Sadikin. *Google Forms* adalah aplikasi yang dikembangkan oleh Google yang merupakan layanan yang memungkinkan pengguna dengan mudah membuat survei, formulir berbasis online atau digital dengan pertanyaan, atau survei yang dapat disesuaikan oleh pembuatnya. Layanan tersebut memberikan kemudahan untuk mendapatkan tanggapan dan data dari

masyarakat atau audiens secara langsung mengisi survei. *Google Forms* mudah digunakan dan dapat diakses dari perangkat apa pun yang terhubung ke internet. Penggunaan *Google Forms* juga sangat efektif dan efisien, baik dalam segi ruang, waktu dan biaya. Agar memudahkan dalam mengakses penginputan data dengan ini, maka penulis memadukan dengan penggunaan Barcode agar bisa ditempel diberbagai sudut dan tinggal di scan menggunakan perangkat *handphone* masing-masing pengunjung. Sedangkan *barcode* adalah sistem identifikasi unik yang terdiri dari garis-garis horizontal dan spasi yang memiliki panjang dan jarak yang berbeda-beda. *Barcode* dapat dibaca oleh mesin scanner atau kamera, dan dapat digunakan untuk mengidentifikasi suatu data dengan tepat dan cepat. Secara umum penyimpanan data secara manual cenderung membuat pengunjung dalam wilayah pelayanan publik malas untuk mengisi. Sehingga dengan adanya buku tamu digital diharapkan mampu lebih efisien dan efektif.

Berdasarkan kondisi dan alasan-alasan diatas, maka penulis telah membuat sebuah inovasi dengan judul “Inovasi Buku Tamu Digital (IBuMuDa) di RSUD dr.Sadikin Kota Pariaman, Sumatera Barat.”. Dengan adanya inovasi digitalisasi buku tamu ini menjadi *paperless* diharapkan bisa untuk menjawab permasalahan administrasi di Rumah Sakit dan mendukung terwujudnya misi dari RSUD dr. Sadikin menjadi *Green Hospital* dan sebagai salah satu syarat untuk pengajuan Inovasi OPD.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2002 tentang Pembentukan Kota Pariaman di Provinsi Sumatera Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 25, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4178);
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679) sebagaimana telah di ubah beberapa kali dengan Undang-undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 6573);
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah;
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2018 tentang Penilaian dan

Pemberian Penghargaan dan Insentif Inovasi Daerah;

7. Nomor. 104 Tahun 2018 tentang Penilaian dan Pemberian Penghargaan dan Insentif Inovasi Daerah;

C. TUJUAN

Tujuan dari Inovasi Buku Tamu Digital (IBuMuDa) adalah:

- a. Mengoptimalkan pengarsipan menjadi lebih efektif dan efisien.
- b. Sebagai bentuk adaptasi terhadap perkembangan teknologi dan digitalisasi dokumen menggantikan peran pengarsipan konvensional.
- c. Mendukung terwujudnya misi dari RSUD dr Sadikin menjadi green hospital karena inovasi digitalisasi buku tamu menjadi salah satu bentuk penerapan dari *paperless*.

D. SASARAN

Sasaran kegiatan inovasi Buku Tamu Digital (IbuMuDa) adalah semua tamu yang melakukan kunjungan ke bagian kantor atau manajemen rumah sakit.

E. PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Nama Kegiatan

Pada tahun 2023 ini, RSUD dr. Sadikin mengusulkan pengembangan inovasi IBU MUDA (Inovasi BUku taMU Digital).

2. Pelaksanaan Kegiatan

- a. Rumah sakit menyediakan formulir pengisian buku tamu menggunakan google form dan link URL google form dikonversi menjadi sebuah barcode yang dicetak dan ditempel di setiap ruangan bagian manajerial RS.
- b. Tamu yg berkunjung diminta untuk melakukan scanning terhadap barcode yang ada dan mengisi formulir dan mengisi formulir yang ada.

3. Output Kegiatan Inovasi

Setelah inovasi IBU MUda dilakukan ditahun 2023 tidak terjadi lagi kehilangan buku tamu di bagian manajemen Rumah Sakit karena buku sudah menjadi digital dan semua data kunjungan sudah tersimpan secara *online*. Semua data juga terekap terus secara berkelanjutan sehingga dapat dilakukan pemantauan secara berkala yang lebih efektif dan efisien.

F. PENUTUP

Dengan adanya barcode sederhana ini akan menimbulkan interaksi yang lebih baik antara tamu dengan pihak manajemen RS dalam mengisi data kunjungan untuk keperluan administrasi kunjungan di Rumah Sakit. Dimana selama ini sifatnya yang masih konvensional menggunakan buku, karena *Google Forms* memiliki manfaat tersendiri bagi keperluan administrasi di RSUD dr.Sadikin dibandingkan dengan metode konvensional dalam dengan buku, hemat tempat dalam penyimpanan arsip buku, selain itu juga lebih mudah dan cepat bagi pengunjung dalam menginput data kedatangan mereka cukup dengan *handphone* masing-masing, dan terhindar dari resiko rusak dan hilang karena penyimpanan yang tidak rapi serta menghindari terjadinya penumpukan dokumen di lemari.

Pariaman, Desember 2022

Plt. Direktur RSUD dr. Sadikin



dr. Anung Respati, MKM
NIP. 19670809 199703 2 003