

	OPIUM (Optimalisasi Pelayanan Informasi obat melalui Media whatsapp Messenger)		
	No. Dokumen :	No. Revisi :	Halaman :
	107.A /SPO/RS-SDK/2023		1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO)	Tanggal Terbit 5 April 2023	Ditetapkan oleh Plt. Direktur RSUD dr. Sadikin  dr. Anung Respati, MKM NIP. 19670809 199703 2 003	
PENGERTIAN	Kegiatan penyediaan dan pemberian informasi, rekomendasi obat yang independen, akurat, tidak bias, terkini dan komprehensif yang dilakukan oleh Apoteker kepada dokter, apoteker, perawat, profesi kesehatan lainnya serta pasien dan pihak lain di luar rumah sakit melalui Media <i>Whatsapp Messenger</i> .		
TUJUAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan kepuasan pasien atas pelayanan yang diberikan. 2. Meminimalisir resiko kesalahan penggunaan obat, kesalahan penyimpanan obat dan resiko interaksi obat. 3. Menunjang terwujudnya terapi obat yang rasional. 		
KEBIJAKAN	SK Direktur No. 441/01.AA/KEP/RS-SDK/2023 tentang Penetapan Jenis Pelayanan		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persiapan dimulai dari menyiapkan media seperti akun whatsapp messenger khusus instalasi farmasi RSUD dr. Sadikin, leaflet digital, referensi seputar obat. 2. Sosialisasi kepada pasien saat penyerahan obat bahwa di RSUD dr Sadikin melayani PIO lewat whatsapp messenger, didukung dengan banner yang memuat kontak whatsapp yang dapat dihubungi oleh pasien, termasuk juga sosialisasi di media social resmi RSUD dr. Sadikin. 3. Penerapan PIO dengan whatsapp messenger. 4. Pelaksanaan PIO dengan whatsapp messenger meliputi proses tanya jawab antara pasien dengan apoteker, termasuk proses pencarian referensi oleh apoteker untuk menjawab pertanyaan pasien. 		
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoteker 		

RIWAYAT HISTORI

No	Halaman	Perubahan	Diberlakukan Tanggal
1	1	Pergantian pimpinan RS	
2	1	Penambahan peraturan pada referensi	